

Les indicateurs clés de performance

Quelques exemples

ICP
Résultat

ICP stratégiques

- Croissance des revenus (chiffre d'affaires global)
- Amélioration de la rentabilité globale (marge nette)
- Amélioration de l'efficacité des opérations (marge brute)

ICP financiers

- \$ de ventes par segment de marché ~~et~~ ou par ligne ~~gamme~~ de produits
- % de profit
- % ratios comptables et financiers clés

ICP productivité

- Volume d'activités par heure travaillée
- Quantité produite par heure travaillée
- \$ de ventes par \$ payé
- Taux de productivité opérationnelle
- Taux de productivité financière
- Etc.

ICP qualité

- Taux de rejet
- Taux de qualité
- Taux de qualité « premier coup »
- Coût des défauts
- Nombre de non-conformités
- Nombre de plaintes clients
- Etc.

ICP délais

- Rapidité d'exécution par processus, tâche ~~et~~ ou fonction
- Suivi de l'avancement de l'échéancier
- Taux de respect des délais
- Nombre de jours de retard
- Etc.

ICP coûts

- Suivi des coûts unitaires de production
- Suivi du prix de revient
- Suivi des salaires
- Suivi des coûts de matériaux
- Suivi des budgets de dépenses
- Etc.

ICP SST

- Nombre de jours sans accident
- Coût des incidents SST
- Nombre d'actions ~~s~~ d'amélioration SST durant la période
- Etc.

ICP développement organisationnel

- Taux de roulement
- Taux de rétention
- Taux d'absentéisme
- Taux de satisfaction des employés
- Force de la matrice de compétences
- Ancienneté moyenne
- Suivi des initiatives de formation et de développement interne

ICP
Impact